

Optik Okuyucuların Kargo ile Gönderiminde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- 1 Varsa orijinal kolisinde cihazı poşet içerisine koyduktan sonra gönderiniz.
- 2 Başka bir koli ile gönderecekseniz, öncelikle cihazı bir poşet içerisine koyunuz. Kolinin içinde cihazın etrafını; mümkünse strafor veya pat pat naylon, yoksa gazete kağıtları vb. darbe koruyucu ekipmanla çevrelemeniz, kargo taşınması esnasında zarar görmemesi açısından önemlidir.
- 3 Eğer arızaları yoksa veya tarafımızdan talep edilmediyse; cihazın tepsilerini, adaptörünü, kablolarını göndermenize gerek yoktur.
- 4 Hatalı okuma sebebiyle cihazınızı gönderiyorsanız, koli içerisine birkaç tane örnek teşkil edecek form koymanız, testler açısından verimli olacaktır.
- 5 Bir kağıda cihazdaki sorunu, kurum adınızı, irtibat kişisini ve telefon numaranızı yazarak koli içerisine koyunuz.
- 6 Firmamızı arayarak anlaşmalı olduğumuz kargo şirketini öğreniniz. İlgili kargo şirketine ödemesini yaptıktan sonra bu şirket aracılığı ile cihazı bize ulaştırabilirsiniz (Ödemeli kargo kabul edilmemektedir).
- 7 Firmamızda bakım sonrası tüm test ve kontroller orijinal adaptör ve parçalarıyla yapılmaktadır. Cihazınızı orijinal adaptör, kablo ve aparatlarıyla kullanmıyorsanız; bakım sonrası tarafınıza gönderilen cihazda, oluşabilecek arıza, bozulma ve garanti dışı kalmasından kaynaklanan arıza-bakım ücretinden firmamız sorumlu olmayacaktır.



Cihazlarınızın performanslı çalışması ve okumalarda sorun olmaması için yıllık periyodik bakımlarını yaptırmanız önemlidir.